



LASER Airlines

La vida es un **buen viaje**

TE INFORMAMOS
— NUESTRAS —
**POLÍTICAS PARA
EL TRASLADOS
DE MASCOTAS**





LASER Airlines

La vida es un **buen viaje**

- LASER Airlines **no aceptará el traslado de animales vivos (AVIH) en compartimientos de carga de la aeronave** en vuelos internacionales y nacionales.
- Se aceptarán pasajeros con **mascotas de apoyo emocional en cabina con un peso máximo de 8 kg.** incluyendo el kennel, en todas las rutas cubiertas por LASER Airlines
- Solo se transportarán perros y gatos.
- **No se transportarán animales vivos en cabina de pasajeros,** a excepción de los denominados lazarillos y apoyo emocional, siempre que estén debidamente certificados y presenten la documentación legal reglamentaria vigente.
- Al momento de realizar la compra de su boleto, debe notificar que viajará con un animal denominado como lazarillo o de apoyo emocional a fin de dejar constancia y no exceder el límite permitido de mascotas por vuelo.
- A fin de garantizar la seguridad operacional y de los pasajeros por vuelos, **serán aceptados un total de 3 animales lazarillos o de apoyo emocional.**
- Los animales lazarillos y de apoyo emocional deben permanecer durante todo el vuelo en compañía de su propietario y con el uso de un bozal.



LASER Airlines

La vida es un **buen viaje**

LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL TRASLADO DE UN ANIMAL LAZARILLO Y DE APOYO EMOCIONAL PARA VUELOS NACIONALES:

- Certificado de adiestramiento como perro lazarillo o de apoyo emocional.
- Certificado de salud.
- Registro actualizado de las vacunas incluyendo la antirrábica.
- Permiso de movilización expedido por el INSAI.
- Certificado de desparasitación.
- Para los vuelos internacionales aplica la misma documentación, solo se adiciona el permiso de importación o exportación según sea el caso.
- **El kenel o contenedor, debe ser proporcional al tamaño de la mascota.** Una vez el animal se encuentre dentro del kennel, este debe ser capaz de estar parado sin que su cabeza toque el techo, deben girar sin chocar con los laterales y estar acostado de una manera cómoda para garantizar el bienestar de su mascota.

Para más información, quedamos a su disposición en los siguientes canales oficiales de atención:

Página web: www.laserairlines.com

Sección: **antes de viajar / Traslado de Mascotas**

Call center:

0501- LASER00 / 0212.7201433 de lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m.

Números de WhatsApp:

+ 58 412-3377062 | +58 414-0878775 | +58 412-3376820

Instagram: **@laserairlinesoficial**

Twitter: **@laserAirlines**

Facebook: **LaserAirlines**